

MAHLE Cuidado y Mantenimiento de Baterías Series X y M

Aplicable a todos los sistemas MAHLE excepto X35



0. Índice

1. Introducción	3
2. Actualización a la versión más reciente	3
3. Almacenamiento.....	3
4. Recomendaciones durante el uso de la bicicleta eléctrica.....	4
5. Carga	4
6. Política de garantía	6
7. Proceso de garantía	8

Cuidado y Mantenimiento de Baterías

Series X y M

1. Introducción

MAHLE SmartBike Systems utiliza celdas de alta calidad tanto para las baterías internas como externas. Lo hacemos para obtener el máximo rendimiento de nuestra batería minimalista siguiendo nuestro enfoque LIGHT, SPORT, SMART (Ligero, Deportivo, Inteligente).

La batería del sistema y su capacidad disminuirán con el tiempo, pero el sistema está listo para funcionar de la misma manera a lo largo de toda su vida útil. La batería está protegida para mantener su capacidad de descarga durante todo este tiempo.

Los componentes están diseñados para ser usados a largo plazo y requieren seguir algunas pautas simples y comprensibles en su uso y manejo. ¿Desea prolongar la vida útil del sistema MAHLE? Siga los consejos que le mostraremos aquí y disfrutará de su bicicleta eléctrica durante innumerables rutas.

Nota: Este documento se aplica únicamente a las baterías de las Series X y M. No es aplicable a los sistemas X35.

2. Actualización a la versión más reciente

Siempre asegúrese de que su dispositivo esté actualizado a la última versión del sistema. Puede encontrar todas las actualizaciones aquí:



mahle-smartbikes/activecharger/

Revise su correo electrónico regularmente. ¡Lo mantendremos actualizado con la última versión!

3. Almacenamiento

No deje las baterías sin usar durante períodos prolongados, ya sea en la bicicleta o en su almacenamiento.

- La temperatura de almacenamiento ideal debe mantenerse alrededor de los 20°C (temperatura ambiente) y con una humedad relativa inferior al 80%. Es importante evitar superar una temperatura de 25°C, ya que esto puede causar daños irreversibles a la batería. Por lo tanto, es esencial monitorizar y controlar el entorno de almacenamiento para evitar cualquier daño potencial a la batería.

- o Almacene siempre la batería, la bicicleta eléctrica y el cargador en un entorno seco y fresco, lejos de cualquier fuente de calor, materiales inflamables, aceleradores de llama o gases corrosivos.

- o No exponga la batería a temperaturas frías durante períodos prolongados.

- Si va a almacenar la batería o la bicicleta eléctrica a largo plazo, asegúrese de mantener su nivel de Estado de Carga entre el 30% y el 60% para evitar un deterioro acelerado de la batería. Nunca almacene la batería o la bicicleta eléctrica (a largo plazo) con un Estado de Carga inferior al 30% o superior al 90%.

- Si la batería aún está dentro del período de garantía (24 meses), no es necesario aplicar cargas suplementarias, ya que la batería tiene un modo de apagado automático que se activa después de su último uso. No obstante, incluso si el modo de apagado está activado, se recomienda comprobar el estado de carga de la batería cada seis meses y realizar una carga adicional cuando sea necesario para evitar una descarga excesiva.

No seguir estos consejos podría tener un impacto directo en la vida útil de la batería. Es importante seguir estos consejos de almacenamiento.

4. Recomendaciones durante el uso de la bicicleta eléctrica

- Para minimizar el desgaste de sus componentes, recomendamos mantener la carga de la batería entre el 20% y el 80% de su capacidad.
- Una vez que la batería se haya agotado (Estado de Carga en 0%), asegúrese de cargarla nuevamente lo antes posible a un nivel adecuado para su almacenamiento o uso. Recuerde que puede llevar algún tiempo para que la bicicleta eléctrica pueda encenderse cuando la batería se está cargando después de haber alcanzado el 0%. No se preocupe, esto es totalmente normal.
- Si utiliza regularmente niveles altos de asistencia, la descarga de la batería es más rápida y, en consecuencia, la vida útil de los componentes se acorta en comparación con el uso de niveles bajos de asistencia, donde la descarga se realiza de manera más baja y progresiva.
- Al comenzar una actividad, recomendamos no utilizar el máximo nivel de asistencia de inmediato; su batería necesita alcanzar su temperatura de funcionamiento ideal primero.
- Nunca limpie su batería o su bicicleta eléctrica con agua a presión, ya que esto puede romper la estanqueidad al agua. Puede utilizar un paño húmedo para su bicicleta eléctrica o enjuagarla con un jabón adecuado y un cepillo suave. Tenga cuidado al llegar a áreas sensibles como el punto de carga u otros conectores.

5. Carga

El sistema MAHLE incluye su cargador que establece una conexión directa con las baterías internas y externas, suministrando la corriente de carga correcta y el equilibrio ideal de las celdas.

- Utilice únicamente cargadores originales de MAHLE SmartBike Systems para cargar las baterías originales de MAHLE SmartBike Systems. El uso indebido de estos dispositivos puede provocar lesiones personales o daños en el sistema.
- Conecte el cargador directamente a una fuente de alimentación.
- Nunca use cables de extensión.
- Evite la carga inversa (compartir batería o pasar energía desde otro dispositivo a través de cable o de forma inalámbrica).
- No utilice el cargador para baterías no recargables, ya que pueden sobrecalentarse y romperse.
- El cargador no está destinado a cargar baterías de automóviles.
- Inspeccione el cargador antes de cada uso en busca de posibles daños en el cargador, el cable o el enchufe de carga. No cubra el cargador mientras se carga.
- Nunca cargue una batería que esté potencialmente dañada o tenga un defecto.
- Asegúrese de que el enchufe de carga y el conector no estén mojados o húmedos antes de conectar y cargar la batería.
- Si la bicicleta eléctrica o la batería están excesivamente frías, espere a que se calienten antes de cargar el sistema.
- No incinere, desarme o haga un cortocircuito en las baterías. No cargue las baterías cerca de una fuente de calor o materiales inflamables.
- Para cualquier operación de limpieza, desconecte el cargador y todas las fuentes de alimentación en general.

Durante el proceso de carga:

- Cargar una batería del 95% al 100% es un proceso que, además de causar una larga espera, podría reducir considerablemente la capacidad total de la batería en su vida útil.
- No deje el cargador conectado a la bicicleta de forma continua, ya que esto podría acelerar la degradación de la vida útil de la batería. Lo ideal es no dejar el cargador conectado a la bicicleta durante más de 5 horas.
- Asegúrese de que la carga se esté realizando en un entorno seco a temperatura ambiente. El cargador está diseñado solo para uso en interiores. No lo exponga a condiciones húmedas, lluvia o nieve.
- Tenga en cuenta que cada vez que carga la batería, esta se degrada. Un proceso de carga del 0% al 100% se considera un ciclo de carga. Cargar 5 veces del 80% al 100% equivale a un ciclo de carga completo.

6. Política de garantía

Nos esforzamos por ofrecer una calidad excelente en nuestros productos todos los días, lo que nos permite proporcionar los siguientes términos de garantía y cobertura.

Duración de la garantía

Como MAHLE SmartBike Systems, garantizamos que el sistema y todos los componentes eléctricos de la bicicleta adquirida están libres de materiales defectuosos y funcionarán sin limitaciones durante un período de dos años o 500 ciclos de carga, lo que ocurra primero.

Sus responsabilidades

Antes de utilizar la bicicleta por primera vez, le recomendamos que lea el manual o manuales proporcionados. Contienen información importante sobre seguridad, montaje, uso y mantenimiento. Es importante leerlos detenidamente para evitar cualquier problema con las reclamaciones de garantía. Además, MAHLE recomienda utilizar la aplicación My SmartBike para vincular su bicicleta al teléfono y activarla. Esta activación no es necesaria para la garantía, pero hacerlo permitirá que MAHLE le brinde un mejor servicio en el futuro.

Cobertura geográfica

La cobertura de garantía se extiende a las bicicletas eléctricas y los componentes distribuidos a nivel mundial. Es importante tener en cuenta que los derechos y beneficios establecidos en esta garantía existen de manera independiente y complementaria a sus derechos legales como comprador de este producto, los cuales pueden variar según el país, estado o región de compra. Esta garantía no afecta esos derechos legales.

La garantía global de MAHLE SmartBike Systems cubre nuestros productos al nivel de la garantía estándar ofrecida en el país en el que se utiliza, lo que significa que, si un producto se compra en un país específico "A" y se traslada a un país diferente "B", recibirá la cobertura de garantía proporcionada por el país "B".

Para comprender completamente sus derechos, se recomienda que consulte las leyes de su estado, provincia o país. Si está protegido por leyes o regulaciones de protección al consumidor en su país de compra o residencia, esta garantía se suma a esos derechos y recursos.

Cobertura de la garantía

En caso de que se presente una falla o mal funcionamiento del sistema y sus componentes (incluida la batería), MAHLE atenderá los defectos relacionados con materiales y/o fallas de fabricación que sean informados y detectados de manera oportuna dentro de los 24 meses posteriores a la compra de la bicicleta o del componente postventa a la tienda, distribuidor o fabricante de equipo original (OEM por sus siglas en inglés). Sin una factura o cualquier comprobante de compra, MAHLE se reserva el derecho de rechazar la reclamación de garantía.

Dependiendo del caso y si corresponde, MAHLE tomará las medidas necesarias (por ejemplo, proporcionar nuevas piezas, recolectar los componentes, analizarlos y repararlos). Así, MAHLE puede recolectar el componente reclamado como defectuoso y realizar un análisis para determinar si el uso y mantenimiento realizado fue apropiado, de acuerdo con las instrucciones de MAHLE. Si se determina que el uso y mantenimiento no se llevó a cabo correctamente, MAHLE se reserva el derecho de cobrar al responsable los gastos de logística, análisis y/o reemplazo del producto en caso de que se haya reemplazado anticipadamente. Sin embargo, si se confirma que el componente fue mantenido correctamente, se aplicará la garantía.

La garantía aplica si:

- El producto se mantuvo correctamente y no presenta ningún daño físico ni signos de desgaste que resulten de un uso que no sea consistente con su propósito previsto o que no cumpla con las instrucciones proporcionadas por MAHLE. Cualquier daño que surja de un uso que se desvíe de las pautas recomendadas puede no estar cubierto por la garantía.
- El producto no muestra ninguna característica que sugiera reparaciones no autorizadas, manipulación o modificación de ninguno de los componentes o piezas del producto por parte de talleres de reparación no autorizados por MAHLE. Cualquier indicio de tales intervenciones puede anular la garantía.
- El número de serie del producto se mantiene claramente visible e intacto.
- Se proporciona la factura para realizar la reclamación de garantía.

Exclusiones de garantía

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Daños resultantes de un uso incorrecto, transporte de productos, accidentes, caídas, montaje incorrecto, desastres naturales (como terremotos, incendios, inundaciones u otras causas externas), negligencia en el mantenimiento o el incumplimiento de las instrucciones de uso, almacenamiento, actualización y carga tal como se detalla en las instrucciones de MAHLE. Además, el desgaste natural de las baterías de MAHLE y la pérdida de capacidad debido al uso regular, la carga y el almacenamiento no están cubiertos por esta garantía.
- Si se necesita una pieza de repuesto, esto no reinicia el período de garantía original. Por ejemplo, si la bicicleta tiene 6 meses de antigüedad y necesita una pieza de repuesto, todavía le quedan 18 meses de cobertura de garantía a partir de la fecha de compra original, no 24 meses (2 años).
- Si la falla o el error ocurre fuera del período de garantía, la garantía no se aplicará.
- Si la batería ya ha alcanzado las 500 cargas de batería, la garantía no se aplicará. Las cargas se pueden verificar a través de nuestra aplicación y nuestra página web.
- Abusos de operaciones, como almacenamiento fuera de las especificaciones descritas (tiempo más largo de lo especificado; temperaturas fuera del rango, etc.).
- Datos de registro no disponibles (dañados total o parcialmente).
- MAHLE no se hace responsable de daños directos, especiales, incidentales o consecuentes resultantes de cualquier incumplimiento de garantía o condición, ni bajo ninguna otra teoría legal, incluida, entre otras, la pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de ganancias reales o anticipadas (incluida la pérdida de ganancias en contratos); pérdida del uso del dinero; pérdida de negocio; pérdida de oportunidad; pérdida de buena voluntad; pérdida de reputación.

7. Proceso de garantía

En caso de un presunto defecto cubierto por esta garantía, por favor, póngase en contacto directamente con su Tienda (idealmente el lugar donde se compró el producto). Asegúrese de tener preparada la siguiente información antes de ponerse en contacto con la Tienda, pues esta información será requerida por MAHLE para la tramitación de la garantía:

- Número de serie de la bicicleta. Puede encontrarse en el cuadro de la bicicleta o en un diagnóstico de la bicicleta (utilizando la aplicación My SmartBike).
- Factura de la bicicleta (o factura del producto de posventa, si aplica).
- Descripción detallada del defecto. Por favor, incluya si es posible:
 - 1) Tipo de fallo o código de error (por ejemplo, asistencia intermitente, luz parpadeante de color rosa, no se puede cambiar la asistencia, código de error #1...).
 - 2) Fotos, videos o pruebas del defecto.

Si es necesario, también puede ponerse en contacto con MAHLE directamente para cualquier consulta o pregunta que pueda tener: <https://mahle-smartbike.com/contacto/>

MAHLE SmartBike Systems
C/ Orfebres, 10 – 34004
Palencia – Spain
(+34) 983 441 099

mahle-smartbike.com