

Entretien et maintenance des batteries MAHLE Séries X & M

Applicable à tous les systèmes MAHLE, à l'exception du X35



0. SOMMAIRE

1. Présentation	3
2. Installation de la version la plus récente du logiciel	3
3. Stockage.....	3
4. Recommandations pendant l'utilisation de l'eBike	4
5. Recharge.....	4
6. Politique de garantie (UTILISATEUR FINAL).....	6
7. Processus de garantie (UTILISATEUR FINAL).....	8

Entretien et maintenance des batteries MAHLE

Séries X & M

1. Présentation

Dans les systèmes MAHLE SmartBike, aussi bien les batteries internes que les batteries externes intègrent des éléments de haute qualité. L'objectif : tirer le meilleur profit de notre batterie minimaliste suivant notre devise de LÉGER, SPORTIF, INTELLIGENT.

La batterie du système et sa capacité se dégradent avec le temps, mais le système est prêt à assurer un même niveau de fonctionnement tout au long de sa durée de vie. La batterie est protégée pour conserver sa capacité de déchargement pendant toute cette durée.

Les composants sont conçus pour le long terme, et pour les utiliser et les manipuler, il suffit de suivre quelques consignes simples et faciles à comprendre. Vous voulez prolonger la durée de vie de votre système MAHLE eBike ? Suivez les conseils que nous allons vous donner ici et vous pourrez vivre d'innombrables aventures avec votre eBike !

Remarque : Ce document s'applique uniquement aux batteries des séries X et M. **Il ne s'applique pas aux systèmes X35.**

2. Installation de la version la plus récente du logiciel

Veillez à ce que votre appareil utilise toujours la version la plus récente du système. Vous trouverez toutes les mises à jour ici :



mahle-smartbikes/activecharger/

Consultez votre e-mail régulièrement, nous vous informerons de l'arrivée des nouvelles versions !

3. Stockage

Ne laissez pas les batteries trop longtemps sans les utiliser, que ce soit sur le vélo ou rangées.

- La température de stockage doit rester idéalement autour de 20 °C (température ambiante) et l'humidité relative doit être inférieure à 80 %. Il est important d'éviter de dépasser une température de 25 °C, afin d'éviter que la batterie ne subisse des dégâts irréversibles. Par conséquent, il est essentiel de surveiller et contrôler l'environnement de stockage pour éviter d'endommager la batterie.

- o Stockez toujours la batterie ou l'eBike et le chargeur dans un environnement sec et frais, à l'écart de sources de chaleur, matériaux inflammables, accélérateurs de feu ou gaz corrosifs.

- o N'exposez pas la batterie à des températures basses pendant des périodes prolongées.

- Si vous allez stocker la batterie ou l'eBike pendant longtemps, veillez à maintenir le niveau d'état de charge (SOC) entre 30 % et 60 % afin d'éviter une détérioration trop rapide de la batterie.

Ne stockez jamais la batterie ou l'eBike (à long terme) avec un SoC inférieur à 30 % ou supérieur à 90 %.

- Si la batterie est toujours sous garantie (24 mois), il n'est pas nécessaire d'appliquer de recharge supplémentaire, car elle comporte un mode d'arrêt automatique, qui est activé après sa dernière utilisation. Toutefois, même si le mode d'arrêt est activé, il est recommandé de vérifier l'état de charge de la batterie tous les six mois et d'effectuer une charge supplémentaire si nécessaire afin d'éviter une décharge excessive.

Le fait de ne pas suivre ces conseils peut avoir un impact sur la durée de vie de la batterie.
Il est important de suivre ces conseils de stockage.

4. Recommandations pendant l'utilisation de l'eBike

- Pour minimiser l'usure de ses composants, nous recommandons de maintenir la charge de la batterie entre 20 % et 80 % de sa capacité.
- Une fois la batterie à plat (état de charge à 0 %), veillez à la recharger dès que possible jusqu'à un niveau adéquat pour son stockage ou son utilisation. N'oubliez pas que l'eBike peut prendre un peu de temps avant de pouvoir s'allumer lorsque la batterie est rechargée après avoir atteint 0 %. Ne vous inquiétez pas. Il s'agit d'une situation normale.
- Si vous utilisez régulièrement des niveaux élevés d'assistance, la batterie se décharge plus rapidement et, par conséquent, la durée de vie utile des composants est plus courte qu'avec de faibles niveaux d'assistance, où le déchargement se produit de façon plus lente et progressive.
- Au début d'une activité, nous vous recommandons de ne pas utiliser immédiatement l'assistance maximale, votre batterie doit d'abord atteindre sa température de service idéale.
- Ne nettoyez jamais votre batterie ou votre eBike à l'eau sous pression afin de ne pas rompre son étanchéité. Vous pouvez utiliser un chiffon humide pour votre eBike ou le rincer avec un savon adéquat et une brosse douce. Faites preuve de précaution dans les zones sensibles comme le point de recharge et d'autres connecteurs.

5. Recharge

Le système MAHLE inclut son chargeur qui établit un raccordement direct avec les batteries internes et externes MAHLE. Il leur fournit le courant de recharge adéquat et assure l'équilibrage idéal des éléments.

- Utilisez uniquement des chargeurs de systèmes MAHLE SmartBike d'origine pour recharger les batteries de systèmes MAHLE SmartBike d'origine. Toute mauvaise utilisation de ces appareils peut entraîner des blessures ou des dégâts matériels.
- Branchez le chargeur directement sur une source d'alimentation.
- N'utilisez jamais de rallonge électrique.
- Évitez la recharge inversée (partager la batterie ou transmettre le courant d'un autre appareil par câble ou sans fil).
- Ne l'utilisez pas pour les batteries non rechargeables, car elles peuvent surchauffer et cesser de fonctionner.
- Le chargeur n'est pas conçu pour recharger les batteries automobiles.
- Inspectez le chargeur avant chaque utilisation pour vérifier l'absence de dommages au niveau du chargeur, du câble et de la fiche de recharge. Ne recouvrez pas le chargeur pendant la recharge.
- Ne rechargez jamais une batterie potentiellement endommagée ou défectueuse.
- Assurez-vous que la prise et la fiche ne sont pas mouillées ou humides avant de brancher le chargeur et de recharger la batterie.
- Si l'eBike ou la batterie sont excessivement froids, veuillez attendre qu'ils se réchauffent avant de recharger le système.
- N'incinerez pas, ne démontez pas et ne court-circuitez pas les batteries. Ne rechargez pas les batteries près d'une source de chaleur ou de matériaux inflammables.
- Pour toute opération de nettoyage, débranchez le chargeur et toute alimentation électrique générale.

Pendant le processus de recharge:

- La recharge de la batterie entre 95 % et 100 % est un processus qui, en plus d'engendrer un long temps d'attente, pourrait réduire considérablement la capacité globale de la batterie sur sa durée de vie.
- Ne laissez pas le chargeur branché en permanence sur le vélo, sans quoi vous risqueriez d'accélérer la dégradation de la durée de vie de la batterie. Idéalement, ne laissez pas le chargeur branché sur le vélo plus de 5 heures.
- Veillez à effectuer la recharge dans un environnement sec à température ambiante. Le chargeur est conçu pour une utilisation en intérieur uniquement. Ne l'exposez pas à des conditions humides, à la pluie ou à la neige.
- N'oubliez pas que la batterie se dégrade à chaque recharge. Un cycle de recharge est défini par un processus de recharge de 0 à 100 %. Un total de 5 recharges de 80 à 100 % est égal à un cycle de recharge complet.

6. Politique de garantie (UTILISATEUR FINAL)

Jour après jour, nous mettons tout en œuvre pour conférer une qualité maximale à nos produits, ce qui nous permet de proposer les conditions suivantes de garantie et de couverture.

Durée de la garantie

Au nom de MAHLE SmartBike Systems, nous garantissons que le système d'entraînement et l'ensemble des composants électriques du vélo acheté sont exempts de matériaux défectueux et fonctionneront sans aucune limitation pendant une durée de deux ans ou 500 recharges du vélo, selon la première de ces éventualités.

Vos responsabilités

Avant votre première utilisation, veuillez lire le ou les manuels fournis. Ils contiennent des informations importantes concernant la sécurité, l'assemblage, l'utilisation et la maintenance. Il est important de les lire attentivement pour éviter tout problème concernant les réclamations sous garantie. MAHLE recommande également d'utiliser l'application MY SMARTBIKE pour relier votre vélo à votre téléphone et l'activer. Vous n'avez pas l'obligation de vous enregistrer pour pouvoir profiter de cette garantie, mais si vous le faites, MAHLE pourra mieux vous servir à l'avenir.

Couverture géographique

La couverture de garantie s'étend aux vélos électriques et aux composants distribués à l'échelle mondiale. Il est impératif de reconnaître que nos droits décrits dans la présente garantie existent indépendamment et en complément de vos droits légaux en tant qu'acheteur de ce produit, qui peuvent différer en fonction du pays, de l'état ou de la région d'achat. Cette garantie n'affecte pas ces droits légaux.

La garantie globale de MAHLE couvre nos produits au niveau de la garantie standard proposée dans le pays dans lequel ils sont utilisés. Autrement dit, si un produit est acheté dans un pays spécifique « A » et emmené dans un pays différent « B », il bénéficie de la couverture de garantie du pays « B ».

Afin de bien comprendre l'ensemble de vos droits, nous vous recommandons de vous reporter aux lois de votre état, province ou pays. Si vous bénéficiez de la couverture de lois ou de réglementations pour la protection des consommateurs dans votre pays d'achat ou de résidence, cette garantie vient s'ajouter à ces droits et recours.

Couverture de la garantie

En cas de défaut ou de dysfonctionnement du système d'entraînement et de ses composants (batterie comprise), MAHLE prendra en charge les défauts associés au matériau et/ou les défauts de fabrication qui sont signalés rapidement et détectés dans un délai de 24 mois à compter de l'achat du vélo ou de la pièce détachée auprès du revendeur, du distributeur ou de l'équipementier. Sans facture ou preuve d'achat, MAHLE se réserve le droit de refuser la réclamation sous garantie.

Selon la situation et le cas échéant, MAHLE prendra les mesures nécessaires (c.-à-d. livrer des nouvelles pièces ou récupérer les composants, les analyser et les réparer). Par conséquent, MAHLE peut récupérer le composant considéré comme étant défectueux et mener une analyse afin de déterminer si l'utilisation et la maintenance réalisées étaient adéquates, conformément aux instructions de MAHLE. S'il s'avère que l'utilisation et la maintenance n'ont pas été réalisées correctement, MAHLE se réserve le droit de répercuter des frais à la partie responsable pour la logistique, les coûts d'analyse encourus et/ou le remplacement du produit s'il a été remplacé à l'avance. Toutefois, s'il est confirmé que le composant a fait l'objet d'une maintenance adéquate, la garantie sera appliquée.

La garantie sera appliquée si :

- Le produit fait l'objet d'une maintenance adéquate et ne présente aucun dégât matériel ni signe d'usure découlant d'une utilisation qui n'est pas en accord avec sa finalité prévue ou avec les instructions fournies par MAHLE. Les dégâts survenant en raison d'une utilisation ne respectant pas les consignes recommandées peuvent ne pas être couverts par la garantie.
- Le produit ne présente aucune caractéristique qui suggère toute réparation, manipulation ou modification non autorisée d'aucun des composants ou pièces du produit par des ateliers qui ne sont pas agréés par MAHLE. Tout signe d'intervention de ce type peut rendre la garantie nulle.
- Le numéro de série du produit reste clairement visible et sans altération.
- La facture est jointe à la réclamation sous garantie.

Exclusions de la garantie

Cette garantie ne couvre pas les cas suivants:

- En cas de dommages survenant suite à une mauvaise utilisation, un transport des produits, des accidents, des chutes, un assemblage incorrect, des catastrophes naturelles (comme des séismes, des incendies, des inondations ou d'autres causes externes), une négligence de la maintenance ou un non-respect des instructions d'usage, de stockage, de mise à jour et de recharge décrites dans les instructions de MAHLE. De plus, l'usure naturelle des batteries MAHLE et la perte de leur capacité en raison des activités régulières d'utilisation, de recharge et de stockage ne sont pas couvertes par cette garantie.
- Si une pièce doit être remplacée, la période de garantie d'origine ne reprend pas de zéro. Par exemple, si un vélo de 6 mois a besoin d'une pièce de recharge, il lui restera toujours 18 mois de couverture de garantie à compter de la date d'achat d'origine, et non pas 24 mois (2 ans).
- Si le défaut ou l'erreur survient en dehors de la période de garantie, la garantie n'est pas valable.
- Si la batterie a déjà été soumise à 500 cycles, la garantie n'est pas valable. Les cycles peuvent être consultés à travers notre application et notre tableau de bord.
- En cas d'utilisation abusive en continu, comme un stockage en dehors des spécifications décrites (au-delà de la durée spécifiée ; températures hors limites).
- Si les données de journaux ne sont pas disponibles (dommage partiel ou intégral).
- MAHLE n'est pas responsable des dommages directs, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant de toute transgression de la garantie ou d'une condition, ou sous toute autre théorie légale, y compris, mais sans s'y limiter, une perte d'utilisation ; une perte de revenus ; une perte de profits réelle ou anticipée (y compris une perte de profits sur des contrats) ; une perte de l'utilisation d'argent ; une perte d'activités ; une perte d'opportunité ; une perte de fonds commerciaux ; une perte de réputation.

7. Processus de garantie (UTILISATEUR FINAL)

En cas de défaut présumé couvert par la présente garantie, veuillez contacter directement votre revendeur (idéalement le magasin où le produit a été acheté). Veuillez à préparer les informations suivantes avant de contacter votre revendeur, car MAHLE en aura besoin pour traiter la demande de garantie :

- Numéro de série du vélo. Il se trouve sur le cadre du vélo ou dans un diagnostic de vélo (avec l'application My SmartBike).
- Facture du vélo (ou facture de la pièce détachée, le cas échéant).
- Description détaillée du défaut. Si possible, veuillez également inclure les informations suivantes :
 - 1) Type de défaillance ou code d'erreur (assistance intermittente, voyant clignotant en rose, impossibilité de modifier l'assistance, code d'erreur n° 1, etc.).
 - 2) Photos, vidéos ou preuve du défaut.

Le cas échéant, vous pouvez également contacter MAHLE directement si vous avez des demandes ou des questions : <https://mahle-smartbike.com/contact/>

MAHLE SmartBike Systems
C/ Orfebres, 10 – 34004
Palencia – Spain
(+34) 983 441 099

mahle-smartbike.com