

MAHLE Cura e manutenzione della batteria Serie X & M

Applicabile a tutti i sistemi MAHLE, ad eccezione di X35



0. INDICE

1. Panoramica	3
2. Aggiornamento alla versione più recente del software	3
3. Stoccaggio	3
4. Raccomandazioni per l'utilizzo dell'eBike	4
5. Ricarica	4
6. Politica di garanzia per l'UTENTE FINALE	6
7. Processo di garanzia per l'UTENTE FINALE.....	8

MAHLE Cura e manutenzione della batteria

Serie X & M

1. Panoramica

MAHLE SmartBike Systems utilizza celle di alta qualità sia per le batterie interne che per quelle esterne. Questo consente di ottenere il massimo dalla nostra batteria minimalista, seguendo la nostra premessa LIGHT, SPORT, SMART.

La batteria del sistema e la sua capacità diminuiranno nel tempo, ma il funzionamento del sistema resterà invariato per tutta la sua durata. La batteria è protetta per mantenere la sua capacità di scarica durante tutto questo tempo.

I componenti sono progettati per durare a lungo e richiedono l'osservanza di alcune semplici e comprensibili linee guida per il loro utilizzo e la loro manipolazione. Si desidera prolungare la durata di vita del sistema MAHLE eBike? Seguire i consigli illustrati di seguito per sfruttare al meglio la propria eBike!

Nota: Questo documento si applica esclusivamente alle batterie delle Serie X e M. **Non si applica ai sistemi X35.**

2. Aggiornamento alla versione più recente del software

Assicurarsi sempre che il proprio dispositivo sia aggiornato all'ultima versione del sistema.

Tutti gli aggiornamenti sono disponibili qui:



mahle-smartbikes/activecharger/

Controllare regolarmente la posta per aggiornamenti sull'ultima versione!

3. Stoccaggio

Non lasciare le batterie inutilizzate per lunghi periodi di tempo, né nella bicicletta né in deposito.

- La temperatura di stoccaggio deve rimanere idealmente intorno ai 20 °C (temperatura ambiente) e l'umidità relativa inferiore all'80%. È importante evitare di superare la temperatura di 25 °C, poiché ciò potrebbe causare danni irreversibili alla batteria. Pertanto, è essenziale monitorare e controllare l'ambiente di stoccaggio per evitare potenziali danni alla batteria.

- o Conservare la batteria o l'eBike e la stazione di ricarica sempre in un ambiente fresco e asciutto, lontano da fonti di calore, materiali infiammabili, acceleratori di fiamma o gas corrosivi.

- o Non esporre la batteria a temperature rigide per periodi prolungati.

- Se si intende stoccare la batteria o l'eBike per un lungo periodo, assicurarsi di mantenere il livello di stato di carica (SOC) tra il 30% e il 60% per evitare un deterioramento accelerato della batteria.

Non stoccare la batteria o l'eBike (a lungo termine) con un SoC inferiore al 30% o superiore al 90%.

- Se la batteria è ancora in garanzia (24 mesi), non è necessario applicare una carica supplementare, poiché la batteria dispone di una modalità di spegnimento automatico che si attiva dopo l'ultimo utilizzo. Tuttavia, anche se la modalità di spegnimento è attivata, si raccomanda di controllare lo stato di carica della batteria ogni sei mesi ed effettuare una ricarica aggiuntiva quando necessario per evitare una scarica eccessiva.

La mancata osservanza di questi consigli potrebbe avere un impatto diretto sulla durata della batteria.

È importante seguire questi consigli per lo stoccaggio.

4. Raccomandazioni per l'utilizzo dell'eBike

- Per ridurre al minimo l'usura dei componenti, si consiglia di mantenere la carica della batteria tra il 20% e l'80% della sua capacità.
- Una volta esaurita la batteria (stato di carica allo 0%), assicurarsi di ricaricarla il prima possibile per riportarla a un livello adeguato per lo stoccaggio o l'uso. Si ricorda che potrebbe essere necessario un po' di tempo prima che l'eBike possa accendersi quando la batteria è in carica dopo aver raggiunto il livello 0%. Non preoccuparsi. È del tutto normale.
- Se si utilizzano regolarmente livelli di supporto elevati, la scarica della batteria è più rapida e di conseguenza la vita utile dei componenti si riduce rispetto all'utilizzo di livelli di supporto bassi, in cui la scarica avviene in modo minore e più progressivo.
- Quando si inizia un'attività, si consiglia di non utilizzare subito il supporto massimo: la batteria deve prima raggiungere la temperatura di esercizio ideale.
- Non pulire mai la batteria o l'eBike con acqua a pressione, per evitare di rompere la tenuta stagna. È possibile utilizzare un panno umido per l'eBike o pulirla con un sapone adeguato e una spazzola morbida. Prestare attenzione quando si raggiungono aree sensibili come il punto di ricarica o altri connettori.

5. Ricarica

Il sistema MAHLE comprende il suo caricabatterie che stabilisce una connessione diretta con le batterie interne ed esterne di MAHLE, fornendo la corretta corrente di carica e il bilanciamento ideale delle celle.

- Per caricare le batterie originali MAHLE SmartBike Systems, utilizzare esclusivamente caricabatterie originali MAHLE SmartBike Systems. L'uso improprio di questi dispositivi può causare lesioni fisiche o danni al sistema.
- Collegare il caricabatterie direttamente a una fonte di alimentazione.
- Non utilizzare prolunghe.
- Evitare la carica inversa (condivisione della batteria o passaggio di energia da un altro dispositivo tramite cavo o in modalità wireless).
- Non utilizzare batterie non ricaricabili, poiché potrebbero surriscaldarsi e rompersi.
- Il caricabatterie non è destinato a caricare batterie di automobili.
- Prima di ogni utilizzo, ispezionare il caricabatterie per verificare eventuali danni allo strumento, al cavo o alla spina di ricarica. Non coprire il caricabatterie durante la carica.
- Non caricare una batteria potenzialmente danneggiata o difettosa.
- Prima di collegare e caricare la batteria, accertarsi che la presa e la spina di ricarica non siano bagnate o umide.
- Se l'eBike o la batteria sono eccessivamente fredde, attendere che si riscaldino prima di caricare il sistema.
- Non incenerire, smontare o cortocircuitare le batterie. Non caricare le batterie in prossimità di una fonte di calore o di materiali infiammabili.
- Per qualsiasi operazione di pulizia, scollegare il caricabatterie e l'alimentazione generale.

Durante il processo di carica:

- Caricare una batteria dal 95% al 100% è un processo che, oltre a causare una lunga attesa, potrebbe ridurre notevolmente la capacità complessiva della batteria nella sua vita utile.
- Non lasciare il caricabatterie collegato alla bicicletta in modo continuativo, in quanto ciò potrebbe accelerare il deterioramento della durata della batteria. Idealmente, non lasciare il caricabatterie collegato alla bicicletta per più di 5 ore.
- Assicurarsi che la ricarica avvenga in un ambiente asciutto e a temperatura ambiente. Il caricabatterie è progettato solo per uso interno. Non esporre a condizioni di umidità, pioggia o neve.
- Tenere presente che ogni volta che si carica la batteria, questa si degrada. Un processo di carica da 0 a 100% è considerato un ciclo di carica. 5 cariche dall'80 al 100% equivalgono a un ciclo di carica completo.

6. Politica di garanzia per l'UTENTE FINALE

Ci impegniamo ogni giorno per fornire prodotti di qualità eccellente, il che ci consente di offrire i seguenti termini di garanzia e copertura.

Durata della garanzia

Come MAHLE Smartbike Systems garantiamo che il sistema di trasmissione e tutti i componenti elettrici della bicicletta acquistata siano privi di materiali difettosi e funzionino senza limitazioni per una durata di due anni o di 500 cariche ciclistiche, a seconda di quale evento si verifichi per primo.

Responsabilità proprie

Prima del primo utilizzo, leggere il manuale o i manuali forniti. Contengono importanti informazioni sulla sicurezza, il montaggio, l'uso e la manutenzione. È importante leggerle attentamente per evitare problemi con le richieste di garanzia. MAHLE consiglia inoltre di utilizzare l'APP MY SMARTBIKE per collegare la bicicletta al telefono e attivarla. La registrazione non è necessaria per usufruire di questa garanzia, ma consentirà a MAHLE di fornire un servizio migliore in futuro.

Copertura geografica

La copertura della garanzia si estende alle E-Bike e ai componenti distribuiti a livello globale. È indispensabile riconoscere che i nostri diritti delineati nella presente garanzia sono indipendenti e supplementari rispetto ai diritti legali dell'acquirente del prodotto, che possono variare in base al Paese, allo Stato o alla regione di acquisto. La presente garanzia non pregiudica tali diritti legali. La garanzia globale Mahle copre i nostri prodotti al livello della garanzia standard offerta nel Paese in cui vengono utilizzati, il che significa che se un prodotto viene acquistato in uno specifico Paese "A" e trasferito in un altro Paese "B" riceve la copertura di garanzia fornita dal Paese "B".

Per conoscere appieno i propri diritti, si consiglia di consultare le leggi del proprio Stato, provincia o Paese. Se l'utente è coperto da leggi o regolamenti sulla protezione dei consumatori nel Paese di acquisto o di residenza, la presente garanzia si aggiunge a tali diritti e rimedi.

Copertura della garanzia

In caso di guasto o malfunzionamento del sistema di trasmissione e dei suoi componenti (batteria inclusa), MAHLE si occuperà di qualsiasi difetto di materiale e/o di fabbricazione prontamente segnalato e rilevato entro 24 mesi dall'acquisto della bicicletta o di un componente aftermarket presso il Concessionario, Distributore o OEM. In assenza di fattura o di qualsiasi prova di acquisto, MAHLE si riserva il diritto di rifiutare la richiesta di garanzia.

A seconda del caso e se applicabile, MAHLE intraprenderà le azioni necessarie (ad esempio, fornendo nuovi pezzi o ritirando i componenti, analizzandoli e riparandoli). Pertanto, MAHLE può ritirare il componente ritenuto difettoso e condurre un'analisi per determinare se l'uso e la manutenzione eseguiti siano stati appropriati, secondo le istruzioni di MAHLE. Qualora si riscontri che l'uso e la manutenzione non siano stati eseguiti correttamente, MAHLE si riserva il diritto di addebitare alla parte responsabile i costi logistici, di analisi sostenuti e/o la sostituzione del prodotto nel caso in cui sia stato sostituito in anticipo. Tuttavia, se si accerta che il componente è stato sottoposto a una manutenzione corretta, la garanzia sarà valida.

La garanzia si applica se:

- Il prodotto è sottoposto a una corretta manutenzione e non presenta danni fisici o segni di usura derivanti da un uso non conforme alla sua destinazione o non conforme alle istruzioni fornite da MAHLE. Eventuali danni derivanti da un utilizzo diverso dalle linee guida consigliate potrebbero non essere coperti dalla garanzia.
- Il prodotto non presenta caratteristiche tali da far pensare a riparazioni, manomissioni o modifiche non autorizzate dei componenti o delle parti del prodotto da parte di officine non autorizzate da MAHLE. Qualsiasi indicazione di tali interventi può invalidare la garanzia.
- Il numero di serie dei prodotti è chiaramente visibile e inalterato.
- La fattura è allegata alla richiesta di garanzia.

Esclusioni dalla garanzia

La presente garanzia non copre:

- Danni derivanti da uso improprio, trasporto di prodotti, incidenti, cadute, montaggio non corretto, calamità naturali (come terremoti, incendi, inondazioni o altre cause esterne), trascuratezza della manutenzione o inosservanza delle istruzioni per l'uso, lo stoccaggio, l'aggiornamento e la carica come indicato nelle istruzioni di MAHLE. Inoltre, l'usura naturale delle batterie MAHLE e la perdita di capacità dovuta all'uso regolare, alla carica e allo stoccaggio non sono coperti dalla presente garanzia.
- In caso di sostituzione di un pezzo, il periodo di garanzia originale non viene azzerato. Ad esempio, se la bicicletta che ha 6 mesi di vita ha bisogno di un pezzo di ricambio, avrà ancora 18 mesi di copertura della garanzia dalla data di acquisto originale, non 24 mesi (2 anni).
- Se il guasto o l'errore si verifica al di fuori del periodo di garanzia, la garanzia non sarà applicata.
- Se la batteria ha già effettuato 500 cicli, la garanzia non sarà applicata. I cicli possono essere controllati attraverso la nostra APP e il nostro Dashboard.
- Funzionamento abusivo continuato, come la conservazione al di fuori delle specifiche descritte (tempo più lungo di quello specificato; temperature al di fuori dell'intervallo).
- Dati del registro non disponibili (completamente o parzialmente danneggiati).
- MAHLE non è responsabile per danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da qualsiasi violazione di garanzie o condizioni, o in base a qualsiasi altra teoria legale, inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di utilizzo, perdita di ricavi, perdita di profitti effettivi o previsti (inclusa la perdita di profitti su contratti), perdita dell'uso di denaro, perdita di lavoro, perdita di opportunità, perdita di avviamento, perdita di reputazione.

7. Processo di garanzia per l'UTENTE FINALE

In caso di presunto difetto coperto dalla presente garanzia, rivolgersi al proprio Concessionario (idealmente il negozio in cui è stato acquistato il prodotto). Assicurarsi di aver preparato le seguenti informazioni prima di contattare il Concessionario, in quanto MAHLE richiederà tali informazioni per processare la richiesta di garanzia:

- Numero di serie della bicicletta. Si trova sul telaio della bicicletta o nella diagnosi della bicicletta (utilizzando l'APP My SmartBike).
- Fattura della bicicletta (o fattura del prodotto aftermarket, se presente).
- Descrizione dettagliata del difetto. Se possibile, includere anche:
 - 1) Tipo di guasto o codice di errore (ad esempio, supporto intermittente, luce rosa lampeggiante, supporto non modificabile, codice di errore n. 1...).
 - 2) Immagini, video o prove del difetto.

Se applicabile, è anche possibile contattare direttamente MAHLE per qualsiasi richiesta o problema:
<https://mahle.smartbikes.com/contact/>

MAHLE SmartBike Systems
C/ Orfebres, 10 – 34004
Palencia – Spain
(+34) 983 441 099

mahle-smartbike.com