

MAHLE accuverzorging en -onderhoud X- & M-serie

Van toepassing op alle MAHLE-systemen, behalve X35



0. ÍNDICE

1. Overzicht	3
2. Update tot de nieuwste software	3
3. Opslag.....	3
4. Aanbevelingen tijdens het gebruik van de eBike.....	4
5. Opladen	4
6. Garantiebeleid voor EINDGEBRUIKER.....	6
7. Garantieproces voor EINDGEBRUIKER	8

MAHLE Batterij-onderhoud

X- & M-serie

1. Overzicht

MAHLE SmartBike Systems gebruikt hoogwaardige batterijcellen voor zowel interne als externe batterijen. We doen dit om het meeste uit onze minimalistische batterij te halen volgens ons LICHT, SPORT, SLIM uitgangspunt.

De batterij van het systeem en de capaciteit ervan zullen in de loop van de tijd afnemen, maar het systeem is klaar om gedurende de hele levensduur op dezelfde manier te werken. De batterij is beschermd om gedurende al die tijd dezelfde ontladcapaciteit te behouden.

De componenten zijn ontworpen voor lange termijn, en ze vereisen het volgen van een aantal eenvoudige en begrijpelijke richtlijnen voor het gebruik en de hantering ervan. Wilt u de levensduur van uw MAHLE eBike-systeem verlengen? Volg de adviezen op die we u hier laten zien en u zult ontelbare ritten genieten van uw eBike!

Opmerking: Dit document is uitsluitend van toepassing op accu's van de X- en M-serie. **Het is niet van toepassing op X35-systemen.**

2. Update tot de nieuwste software

Zorg er altijd voor dat uw apparaat de nieuwste versie van het systeem gebruikt. Alle updates vindt u hier:



mahle-smartbikes/activecharger/

Check regelmatig uw e-mail, we houden u op de hoogte van de laatste versie!

3. Opslag

Laat batterijen niet voor langere tijd ongebruikt, zowel in de fiets als in de opslag.

- De opslagtemperatuur moet idealiter rond de 20°C (kamertemperatuur) blijven en bij een relatieve luchtvochtigheid van minder dan 80%. Het is belangrijk om een temperatuur van 25°C niet te overschrijden, aangezien dit onherstelbare schade aan de batterij kan veroorzaken. Daarom is het essentieel om de opslagomgeving te bewaken en te controleren om mogelijke schade aan de batterij te voorkomen.

- o Bewaar de batterij of eBike en de oplader altijd in een droge en koele omgeving, uit de buurt van warmtebronnen, brandbare materialen, vlamversnellers of bijtende gassen.

- o Stel de batterij niet gedurende langere tijd bloot aan koude temperaturen.

- Als u de batterij of eBike voor lange tijd gaat opslaan, zorg er dan voor dat het laadniveau (SOC) tussen 30% en 60% blijft om versnelde slijtage van uw batterij te voorkomen.

Bewaar de batterij of eBike nooit (langdurig) met een SoC van minder dan 30% of meer dan 90%.

- Als de batterij nog onder de garantieperiode valt (24 maanden), is het niet nodig om extra op te laden, aangezien de batterij een automatische uitschakelmodus heeft, die na het laatste gebruik wordt geactiveerd. Echter, zelfs wanneer de uitschakelmodus is geactiveerd, wordt aanbevolen om elke zes maanden de laadstatus van de accu te controleren en indien nodig een extra lading uit te voeren om overmatige ontlading te voorkomen.

Het niet opvolgen van deze adviezen kan een directe invloed hebben op de levensduur van de batterij. Het is belangrijk om deze opslagadviezen op te volgen.

4. Aanbevelingen tijdens het gebruik van de EBike

- Om de slijtage van de componenten tot een minimum te beperken, raden we aan de batterij tussen 20% en 80% van de capaciteit op te laden.
- Zodra de batterij leeg is (laadtoestand op 0%), moet u ervoor zorgen dat u deze zo snel mogelijk weer oplaadt tot een voldoende niveau voor opslag of gebruik. Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat de eBike kan worden ingeschakeld wanneer de batterij wordt opgeladen nadat deze 0% heeft bereikt. Maak u geen zorgen. Dat is volkomen normaal.
- Als u regelmatig hoge ondersteuningsniveaus gebruikt, verloopt de ontlading van de batterij sneller en wordt de levensduur van de componenten daardoor korter dan bij gebruik van lage ondersteuningsniveaus, waarbij de ontlading op een lagere en meer progressieve manier gebeurt.
- Bij het starten van een activiteit raden we aan om niet meteen de maximale ondersteuning te gebruiken - de batterij moet eerst de ideale bedrijfstemperatuur bereiken.
- Reinig de batterij of eBike nooit met een hogedrukreiniger, dit kan de waterdichtheid in gevaar brengen. U kunt een vochtige doek gebruiken voor uw eBike of deze afspoelen met voldoende zeep en een zachte borstel. Wees voorzichtig in de buurt van gevoelige gebieden zoals het oplaadpunt of andere aansluitingen.

5. Opladen

Het MAHLE-systeem bevat een oplader die een directe verbinding tot stand brengt met de MAHLE interne en externe batterijen, die de juiste laadstroom leveren en de ideale balans van de cellen.

- Gebruik alleen originele MAHLE SmartBike Systems-opladers om originele MAHLE SmartBike Systems-batterijen op te laden. Misbruik van deze apparaten kan leiden tot persoonlijk letsel of schade aan het systeem.
- Sluit de oplader rechtstreeks aan op een stroombron.
- Gebruik nooit verlengsnoeren.
- Vermijd omgekeerd opladen (batterij delen of stroom doorgeven van een ander apparaat via kabel of draadloos).
- Niet gebruiken voor niet-oplaadbare batterijen, omdat deze oververhit kunnen raken en kapot kunnen gaan.
- De oplader is niet bedoeld om autoaccu's op te laden.
- Inspecteer de oplader voor elk gebruik op mogelijke schade aan de oplader, het snoer of de oplaadstekker. Bedek de oplader niet tijdens het opladen.
- Laad nooit een batterij op die mogelijk beschadigd is of een defect heeft.
- Zorg ervoor dat het laadcontact en de stekker niet nat of vochtig zijn voordat u de batterij aansluit en oplaadt.
- Als de eBike of de batterij extreem koud zijn, wacht dan tot ze zijn opgewarmd voordat u het systeem oplaadt.
- Batterijen niet verbranden, demonteren of kortsluiten. Laad de batterijen niet op in de buurt van een warmtebron of brandbare materialen.
- Koppel voor elke schoonmaakbeurt de oplader en alle algemene stroomvoorzieningen los.

Tijdens het oplaadproces:

- Het opladen van een batterij van 95% naar 100% is een proces dat niet alleen lang kan duren, maar ook de totale capaciteit van de batterij tijdens de gebruiksduur aanzienlijk kan verminderen.
- Laat de oplader niet continu op de fiets aangesloten zitten, dit kan de levensduur van de batterij versnellen. Laat de lader bij voorkeur niet langer dan 5 uur aangesloten op de fiets.
- Zorg ervoor dat het opladen plaatsvindt in een droge omgeving bij kamertemperatuur. De oplader is alleen ontworpen voor gebruik binnenshuis.
- Houd er rekening mee dat elke keer dat u de batterij oplaadt, deze zal verslechteren. Een laadproces van 0 tot 100% wordt beschouwd als een laadcyclus. 5 keer opladen van 80 tot 100% staat gelijk aan een volledige oplaadcyclus.

6. Garantiebeleid voor EINDGEBRUIKER

We streven er elke dag naar om uitstekende kwaliteit in onze producten te leveren, waardoor we de volgende garantie- en dekkingsvoorwaarden kunnen bieden.

Duur van de garantie

Als MAHLE SmartBike Systems garanderen we dat het aandrijfsysteem en alle elektrische componenten van de gekochte fiets vrij zijn van defecte materialen en zonder enige beperking zullen functioneren gedurende een periode van twee jaar of 500 fietsladingen, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet.

Uw verantwoordelijkheden

Lees voor het eerste gebruik de meegeleverde handleiding of handleidingen. De handleidingen bevatten belangrijke informatie over veiligheid, installatie, gebruik en onderhoud. Het is belangrijk om de handleidingen aandachtig te lezen om problemen met garantieclaims te voorkomen. MAHLE raadt ook aan om de My SmartBike APP te gebruiken om uw fiets aan uw telefoon te koppelen en uw fiets te activeren. Deze registratie is niet vereist om van deze garantie te profiteren, maar als u dit wel doet, kan MAHLE u in de toekomst beter van dienst zijn.

Geografische dekking

De garantiedekking strekt zich uit tot e-bikes en onderdelen die wereldwijd worden gedistribueerd. Het is absoluut noodzakelijk om te erkennen dat onze aanspraken beschreven in deze garantie onafhankelijk en aanvullend bestaan naast uw wettelijke rechten als koper van dit product, die kunnen verschillen afhankelijk van het land, de staat of de regio van aankoop. Deze garantie heeft geen invloed op die wettelijke rechten.

De wereldwijde MAHLE-garantie dekt onze producten op het niveau van de standaardgarantie die wordt geboden in het land waarin het wordt gebruikt, wat betekent dat als een product wordt gekocht in een specifiek land "A" en wordt verplaatst naar een ander land "B", het product de geboden garantiedekking ontvangt van land "B".

Om een volledig inzicht te krijgen in uw rechten, raden we u aan de wetten van uw staat, provincie of land te raadplegen. Als u valt onder de wet- of regelgeving inzake consumentenbescherming in uw land van aankoop of verblijf, is deze garantie een aanvulling op die rechten en rechtsmiddelen.

Garantiedekking

In het geval van een fout of storing in het aandrijfsysteem en zijn componenten (inclusief batterij), zal MAHLE defecten verhelpen die verband houden met materiaal- en/of fabricagefouten die onmiddellijk worden gemeld en ontdekt binnen 24 maanden na aankoop van de fiets of aftermarket-component van de Dealer, verdeler of OEM. Zonder factuur of enig aankoopbewijs behoudt MAHLE zich het recht voor om de garantieclaim te weigeren.

Afhankelijk van het geval en indien van toepassing, zal MAHLE de nodige acties ondernemen (d.w.z. nieuwe onderdelen leveren, de componenten verzamelen, analyseren en repareren). MAHLE kan dus het onderdeel ophalen waarvan wordt beweerd dat het defect is en een analyse uitvoeren om te bepalen of het uitgevoerde gebruik en onderhoud gepast was, volgens de instructies van MAHLE. Indien blijkt dat het gebruik en onderhoud niet naar behoren zijn uitgevoerd, behoudt MAHLE zich het recht voor om de verantwoordelijke partij de gemaakte kosten voor logistiek, analyse en/of vervanging van het product in geval van vervanging vooraf in rekening te brengen. Als echter wordt bevestigd dat het onderdeel correct is onderhouden, is de garantie van toepassing.

De garantie is van toepassing als:

- Het product correct is onderhouden en geen fysieke schade of tekenen van slijtage vertoont als gevolg van gebruik dat niet in overeenstemming is met het beoogde doel of in strijd is met de instructies van MAHLE. Schade die voortvloeit uit gebruik dat afwijkt van de aanbevolen richtlijnen, valt mogelijk niet onder de garantie.
- Het product vertoont geen kenmerken die wijzen op ongeoorloofde reparaties, knoeien met of modificatie van componenten of onderdelen van het product door reparatiewerkplaatsen die niet door MAHLE zijn geautoriseerd. Elke indicatie van dergelijke interventies kan de garantie ongeldig maken.
- Het serienummer van de producten blijft duidelijk zichtbaar en ongewijzigd.
- De factuur wordt verstrekt bij de garantieclaim.

Garantie-uitsluitingen

Deze garantie dekt het volgende niet:

- Bovendien vallen de natuurlijke slijtage van MAHLE-batterijen en het verlies van hun capaciteit door regelmatig gebruik, opladen en opslag niet onder deze garantie.
- Als een vervangend onderdeel nodig is, wordt de oorspronkelijke garantieperiode niet opnieuw ingesteld. Bijvoorbeeld, als de fiets die 6 maanden oud is een vervangend onderdeel nodig heeft, heeft deze nog 18 maanden garantiedekking vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum, niet 24 maanden (2 jaar).
- Indien de storing of fout optreedt buiten de garantieperiode, wordt de garantie niet toegepast.
- Als de batterij al 500 batterijcycli heeft gehad, wordt de garantie niet toegepast. De cycli kunnen worden gecontroleerd via onze APP en ons Dashboard.
- Voortdurend misbruik, zoals opslag buiten de beschreven specificatie (langere tijd dan gespecificeerd; temperaturen buiten bereik).
- Loggegevens niet beschikbaar (volledig of gedeeltelijk beschadigd).
- MAHLE is niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade als gevolg van een schending van garantie of voorwaarde, of onder enige andere juridische theorie, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik; verlies van inkomsten; verlies van werkelijke of verwachte winst (inclusief winstderving op contracten); verlies van het gebruik van geld; verlies van zaken; verlies van kansen; verlies van goodwill; verlies van reputatie.

7. Garantieproces voor EINDGEBRUIKER

Neem in het geval van een vermeend defect dat onder deze garantie valt, contact op met uw Dealer (in het ideale geval de winkel waar het product is gekocht). Zorg ervoor dat u de volgende informatie hebt voorbereid voordat u contact opneemt met uw dealer, aangezien MAHLE deze informatie nodig heeft om het garantieverzoek te verwerken:

- Serienummer fiets. Het serienummer is te vinden op het frame van de fiets of in een fietsdiagnose (met behulp van de My SmartBike APP).
- Factuur van de fiets (of factuur van het aftermarket-product indien van toepassing).
- Gedetailleerde omschrijving van het defect. Voeg indien mogelijk ook het volgende bij:
 - 1) Type storing of foutcode (d.w.z. intermitterende ondersteuning, roze knipperlicht, ondersteuning kan niet worden gewijzigd, foutcode nr. 1...).
 - 2) Foto's, video's of bewijs van het defect.

Indien van toepassing kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met MAHLE voor eventuele vragen of vragen:
<https://mahle-smartbike.com/contact>

MAHLE SmartBike Systems
C/ Orfebres, 10 – 34004
Palencia – Spain
(+34) 983 441 099

mahle-smartbike.com