

MAHLE Cuidados e manutenção da bateria Séries X & M

Aplicável a todos os sistemas MAHLE, exceto o X35



0. ÍNDICE

1. Descrição geral.....	3
2. Atualização para o software mais recente.....	3
3. Armazenamento	3
4. Recomendações durante a utilização da bicicleta elétrica.....	4
5. Carregamento	4
6. Política de garantia para UTILIZADOR FINAL.....	6
7. Política de garantia para UTILIZADOR FINAL.....	8

MAHLE Cuidados e manutenção das baterias

Séries X & M

1. Descrição geral

A MAHLE SmartBike Systems utiliza células de elevada qualidade para baterias internas e externas. Fazemos isto para tirar o máximo partido da nossa bateria minimalista dando corpo à nossa premissa LEVE, DESPORTIVO, INTELIGENTE.

A bateria do sistema e a respetiva capacidade diminui ao longo do tempo, mas o sistema está preparado para trabalhar da mesma forma durante toda a sua vida útil. A bateria está protegida para manter a sua capacidade de descarregamento durante todo este tempo.

Os componentes são concebidos para o longo prazo e requerem a observância de algumas diretrizes simples e de fácil compreensão para a sua utilização e manuseamento. Pretende prolongar a vida útil do seu sistema de bicicleta elétrica MAHLE? Siga os conselhos que apresentamos aqui e poderá desfrutar da sua bicicleta elétrica durante inúmeras viagens!

Nota: Este documento aplica-se apenas às baterias das Séries X e M. **Não se aplica aos sistemas X35.**

2. Atualização para o software mais recente

Assegure-se sempre de que o seu dispositivo está atualizado com a versão mais recente.

Pode encontrar todas as atualizações aqui:



mahle-smartbikes/activecharger/

Consulte regularmente o seu e-mail, pois iremos mantê-lo informado com a versão mais recente!

3. Armazenamento

Não deixe as baterias por utilizar durante longos períodos de tempo, nem na bicicleta nem armazenadas.

- A temperatura de armazenamento deve manter-se idealmente a cerca de 20 °C (temperatura ambiente) e com uma humidade relativa inferior a 80%. É importante evitar exceder uma temperatura de 25 °C, pois tal pode causar danos irreversíveis na bateria. Assim, é essencial monitorizar e controlar o ambiente de armazenamento para evitar quaisquer potenciais danos na bateria.

- o Armazene a bateria ou a bicicleta elétrica e o carregador sempre num local fresco e seco, afastado de fontes de calor, de materiais inflamáveis, de aceleradores de chamas ou de gases corrosivos.

- o Não exponha a bateria a temperaturas frias durante períodos de tempo prolongados.

- Se pretender armazenar a bateria ou a bicicleta elétrica por um período prolongado, assegure-se de que mantém o nível de estado de carga (SoC) entre 30% e 60% para evitar acelerar a deterioração da sua bateria.

Nunca armazene a bateria ou a bicicleta elétrica (longo prazo) com um SoC inferior a 30% ou superior a 90%.

- Se a bateria ainda estiver dentro do período de garantia (24 meses), não é necessário aplicar carga suplementar uma vez que a bateria tem um modo de encerramento automático que é ativado após a última utilização. No entanto, mesmo que o modo de desligamento esteja ativado, recomenda-se verificar o estado de carga da bateria a cada seis meses e realizar uma carga adicional quando necessário para evitar uma descarga excessiva.

Se não seguir estes conselhos, pode afetar diretamente a vida útil da bateria.
É importante que siga estes conselhos de armazenamento.

4. Recomendações durante a utilização da bicicleta elétrica

- Para minimizar o desgaste dos seus componentes, recomendamos que mantenha a carga da bateria entre 20% e 80% da sua capacidade.
- Quando a bateria estiver vazia (estado de carga a 0%), assegure-se de que a volta a carregar assim que possível para um nível adequado para armazenamento ou utilização. Lembre-se que pode demorar algum tempo para a bicicleta elétrica se poder ligar se a bateria estiver a carregar depois de ter chegado a 0%. Não se preocupe. É perfeitamente normal.
- Se utilizar regularmente níveis elevados de assistência, o descarregamento da bateria é mais rápido e, conseqüentemente, a vida útil dos componentes é encurtada, por oposição à utilização de baixos níveis de assistência, em que o descarregamento é feito de forma mais lenta e progressiva.
- Ao iniciar uma atividade, recomendamos que não utilize a assistência máxima de imediato – a bateria tem de chegar à temperatura e funcionamento ideal primeiro.
- Nunca limpe a sua bateria ou a bicicleta elétrica com pressão de água, pois tal pode violar a estanqueidade à água. Pode utilizar um pano húmido para a sua bicicleta elétrica ou enxaguá-la com um detergente adequado e uma escova macia. Tenha cuidado quando chegar a áreas sensíveis, como o ponto de carregamento ou outros conetores.

5. Carregamento

O sistema MAHLE inclui o carregador que estabelece uma ligação direta às baterias internas e externas MAHLE, fornecendo a corrente de carga correta e o equilíbrio ideal das células.

- Utilize apenas carregadores originais da MAHLE SmartBike Systems para carregar baterias originais da MAHLE SmartBike Systems. A utilização indevida destes dispositivos pode causar ferimentos nas pessoas ou danos no sistema.
- Ligue o carregador diretamente a uma fonte de alimentação.
- Nunca utilize cabos de extensão.
- Evite o carregamento inverso (partilhar a bateria ou passar energia de outro dispositivo através de um cabo ou sem fios).
- Não utilize para baterias não recarregáveis, pois podem sobreaquecer e partir-se.
- O carregador não se destina a carregar baterias automóveis.
- Inspeccione o carregador antes de cada utilização quanto a possíveis danos do carregador, do cabo e/ou da ficha de carregamento. Não cubra o carregador durante o carregamento.
- Nunca carregue uma bateria que esteja potencialmente danificada ou tenha defeito.
- Assegure-se de que a tomada de carregamento e a ficha não estão molhadas nem húmidas antes de ligar e carregar a bateria.
- Se a bicicleta elétrica ou a bateria estiverem excessivamente frias, aguarde até aquecerem antes de carregar o sistema.
- Não incinere, desmonte nem coloque as baterias em curto-circuito. Não carregue as baterias perto de uma fonte de calor ou materiais inflamáveis.
- Para qualquer operação de limpeza, desligue o carregador e todas as fontes de alimentação gerais.

Durante o processo de carregamento:

- Carregar uma bateria de 95% a 100% é um processo que, além de causar uma longa espera, pode reduzir a capacidade global da bateria na sua vida útil consideravelmente.
- Não deixe o carregador ligado à bicicleta consideravelmente, pois tal pode acelerar a degradação da vida útil da bateria. Idealmente, não deixe o carregador ligado à bicicleta durante mais de 5 horas.
- Assegure-se de que o carregamento ocorre num ambiente seco à temperatura ambiente. O carregador foi concebido para utilização interior apenas. Não o exponha a condições de humidade, chuva ou neve.
- Tenha em atenção que sempre que carrega a bateria, esta degrada-se. Um processo de carregamento de 0 a 100% é considerado um ciclo de carregamento. Carregar 5 vezes de 80 a 100% equivale a um ciclo de carregamento completo.

6. Política de garantia para UTILIZADOR FINAL

Esforçamo-nos por proporcionar excelente qualidade nos nossos produtos todos os dias, o que nos permite oferecer a seguinte garantia e termos de cobertura.

Duração da garantia

Na MAHLE SmartBike Systems garantimos que o sistema de acionamento e todos os componentes elétricos da bicicleta adquirida estão isentos de materiais com defeito e que funcionarão sem limitações durante dois anos ou 500 ciclos de carregamento, o que ocorrer primeiro.

As suas responsabilidades

Antes da primeira utilização, leia o manual ou manuais fornecidos. Estes contêm informações importantes sobre a segurança, montagem, utilização e manutenção. É importante que os leia com atenção para evitar quaisquer problemas relacionados com a garantia. A MAHLE recomenda ainda a utilização da aplicação My SmartBike para associar a bicicleta ao telefone a ativar a bicicleta. Este registo não é necessário para beneficiar desta garantia, mas ao fazê-lo está a permitir que a MAHLE o sirva melhor no futuro.

Cobertura geográfica

A cobertura da garantia estende-se às bicicletas elétricas e aos componentes distribuídos globalmente. É imperativo reconhecer que os nossos direitos descritos nesta garantia existem de forma independente e suplementar aos seus direitos legais como comprador deste produto, os quais podem variar consoante o país, estado ou região de compra. Esta garantia não afeta esses direitos legais.

A garantia global da MAHLE abrange os nossos produtos ao nível da garantia padrão oferecida no país onde é utilizada, ou seja, se um produto for adquirido num país específico "A" e transferido para um país diferente "B", recebe a cobertura de garantia oferecida pelo país "B".

Para uma compreensão completa dos seus direitos, recomendamos que consulte a legislação do seu estado, província ou país. Se estiver abrangido pelos regulamentos ou leis de proteção do consumidor no seu país de compra ou residência, esta garantia é uma adição a esses direitos e soluções.

Cobertura da garantia

Em caso de falha ou avaria no sistema de acionamento e nos seus componentes (bateria incluída), a MAHLE tratará de defeitos relacionados com falhas de material e/ou fabrico que sejam prontamente comunicados e detetados no período de 24 meses após a compra da bicicleta ou do componente sobresselente ao revendedor, ao distribuidor ou ao OEM. Sem fatura ou qualquer comprovativo de compra, a MAHLE reserva-se o direito de recusar a reclamação ao abrigo da garantia.

Consoante o caso e se aplicável, a MAHLE tomará as medidas necessárias (ou seja, fornecendo peças novas ou recolhendo os componentes, analisando-os e reparando-os). Assim, a MAHLE pode recolher o componente reclamado como defeituoso e realizar uma análise para determinar se a utilização e manutenção realizadas foram adequadas, de acordo com as instruções da MAHLE. Se se verificar que a utilização e manutenção não foram realizadas corretamente, a MAHLE reserva-se o direito de cobrar a parte responsável pela logística, pelos custos de análise e/ou pela substituição do produto caso tenha sido substituído previamente. No entanto, se se confirmar que a manutenção do componente foi realizada corretamente, aplicar-se-á a garantia.

A garantia aplica-se se:

- A manutenção do produto for realizada corretamente e não apresentar quaisquer danos físicos ou indicações de desgaste resultantes de uma utilização que não seja consistente com a finalidade prevista ou que seja inconsistente com as instruções fornecidas pela MAHLE. Quaisquer danos decorrentes de uma utilização que se afaste das diretrizes recomendadas podem não ser cobertos pela garantia.
- O produto não apresentar quaisquer características que sugiram reparações não autorizadas, adulteração ou modificação de quaisquer componentes ou peças do produto por oficinas que não sejam autorizadas pela MAHLE. Quaisquer indicações deste tipo de intervenção podem anular a garantia.
- O número de série dos produtos permanecer claramente visível e inalterado.
- A fatura for anexada ao pedido ao abrigo da garantia.

Exclusões da garantia

Esta garantia não abrange o seguinte:

- Se houver danos resultantes de utilização indevida, transporte de produtos, quedas acidentais, montagem incorreta, desastres naturais (tais como terremotos, incêndios, cheias ou outras causas externas), manutenção negligente ou não cumprimento das instruções de utilização, armazenamento, atualização e carregamento conforme descrito nas instruções da MAHLE. Além disso, o desgaste natural das baterias MAHLE e a perda da sua capacidade devido à utilização, carregamento e armazenamento regulares não é coberto por esta garantia.
- Se for necessária uma peça de substituição, tal não reinicia o período de garantia original. Por exemplo, se uma bicicleta com 6 meses precisar de uma peça de substituição, continuará a ter 18 meses de cobertura da garantia restantes a partir da data de compra original, e não 24 meses (2 anos).
- Se a falha ou erro ocorrer fora do período de garantia, a garantia não será aplicada.
- Se a bateria já tiver 500 ciclos de bateria, a garantia não será aplicada. Os ciclos podem ser verificados através da nossa aplicação ou do painel.
- Um funcionamento abusivo continuado, como o armazenamento fora das especificações descritas (mais tempo do que o especificado; temperaturas fora do intervalo).
- Dados de registo não disponíveis (total ou parcialmente danificado).
- A MAHLE não é responsável por danos diretos, especiais, incidentais ou consequenciais resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou ao abrigo de qualquer outra teoria legal, incluindo, entre outras, a perda de utilização, perda de rendimento, perda de lucros reais ou previstos (incluindo perda de lucros em contratos), perda de utilização de dinheiro, perda de negócio, perda de oportunidade, perda de boa-vontade, perda de reputação.

7. Política de garantia para UTILIZADOR FINAL

No caso de um alegado defeito abrangido por esta garantia, contacte o seu revendedor (idealmente a loja onde o produto foi comprado). Prepare as seguintes informações antes de contactar o seu revendedor, pois a MAHLE irá solicitá-las para processar o pedido de garantia:

- Número de série da bicicleta. Pode ser encontrado no quadro da bicicleta ou num diagnóstico da bicicleta (utilizando a aplicação My SmartBike).
- Fatura da bicicleta (ou fatura do produto sobressalente, se for o caso).
- Descrição detalhada do defeito. Se possível, inclua ainda:
 - 1) Tipo de falha ou código de erro (ou seja, assistência a piscar, luz rosa a piscar, não é possível mudar assistência, código de erro #1...).
 - 2) Imagens, vídeos ou provas do defeito.

Se aplicável, também pode contactar a MAHLE diretamente com quaisquer dúvidas ou consultas que possa ter: <https://mahle-smartbike.com/contact/>.

MAHLE SmartBike Systems
C/ Orfebres, 10 – 34004
Palencia – Spain
(+34) 983 441 099

mahle-smartbike.com